

**SPENDWYZE ALKALMAZÁS
ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK
(FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE)**

Frissítve: 2025. április 25-én
Hatályos: 2025. április 25-től

1. BEVEZETÉS

1.1. Általános ismertető

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (továbbiakban: **ÁFF**) határozza meg a SpendWyze android és iOS mobilalkalmazások (továbbiakban együttesen: **SpendWyze Mobilalkalmazás**), valamint a www.spendwyze.app és a www.spendwyze.hu domain alatt elérhető webalkalmazások (továbbiakban **SpendWyze Webalkalmazás**, a SpendWyze Mobilalkalmazás és a SpendWyze Webalkalmazás együttesen a továbbiakban **SpendWyze Alkalmazás**) használatának feltételeit, valamint a Felhasználó jogait és kötelezettségeit.

A SpendWyze Alkalmazás az igénybe vevője (a továbbiakban: **Felhasználó**) számára lehetőséget biztosít:
- a személyes pénzügyek nyomon követésére, nyilvántartására (továbbiakban: **PFM Modul**);

Jelen ÁFF elválaszthatatlan része az Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: **AT**), mely a Felhasználók személyes adatainak kezeléséről rendelkezik.

A Felhasználó a SpendWyze Alkalmazás bármely regisztrációval, vagy regisztráció nélkül használható funkciójának használatával elfogadja a jelen Általános Felhasználási Feltételekben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

A jelen ÁFF-ben szereplő, nagybetűvel kezdődő fogalmak meghatározása a Definíciók fejezetben vagy az adott fogalom mellett található.

1.2. A SpendWyze Alkalmazás üzemeltetője

A SpendWyze Alkalmazás üzemeltetője az Aggreg8 Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató). A Szolgáltató nyilvános cégadatai és elérhetőségei:

Szolgáltató neve: Aggreg8 Kft.
Székhelye: 6725 Szeged, Szent Ferenc utca 1.
Cégjegyzékszám: 06-09-023518
Adószáma: 25930423-2-06
email címe: support@spendwyze.app

Az Aggreg8 Kft., azaz a Szolgáltató, mint a SpendWyze Alkalmazás üzemeltetője a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: **MNB**) 15219-3/2019 iktatószámú, H-E-I 75/2019 számú határozatával, az egyes fizetési szolgáltatásokról szóló 2013. évi CCXXXV. Törvény (Fsztv.) 20/A § (1) bekezdés alapján nyilvántartásba vett, a hitelintézetekről és pénzügyi szolgáltatásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvény (Hpt.) 6. § (1) bekezdés 87. pont h) alpontjában meghatározott számlainformációs szolgáltatás pénzügyi szolgáltatást végző pénzforgalmi intézmény.

2. DEFINÍCIÓK

ÁFF: A SpendWyze Alkalmazás Általános Felhasználási Feltételeit tartalmazó dokumentum.

AT: A SpendWyze Alkalmazás Adatkezelési Tájékoztatója.

Bankszámla: A Felhasználó által a SpendWyze Alkalmazásba PSD2 szabályozás keretei szerint bekötött bármely, egyedi számlaszámmal rendelkező fizetési számla.

Cashback Kupon: A Szolgáltatóval szerződésben álló Merchant Partnerek által a SpendWyze Alkalmazás Cashback Moduljában a SpendWyze Alkalmazás Felhasználói számára létrehozott folyamatos, vagy egyedi kuponok, melyek feltételrendszere szerint a Felhasználók az adott Merchant Partner saját kereskedelmi hálózatában történő vásárlásai alapján PénzviSSzatérítésre szereznek jogosultságot.

Cashback Modul (Jelenleg a funkció nem elérhető, még nem került élesítésre): A SpendWyze Alkalmazás egyik modulja, melynek segítségével, amennyiben a SpendWyze Alkalmazás valamely Felhasználója a SpendWyze Alkalmazást üzemeltető Szolgáltatóval szerződésben álló Merchant Partner kereskedelmi hálózatában vásárol, akkor a vásárlása után az adott Merchant Partner Cashback Kuponja(i) alapján PénzviSSzatérítésre szerez jogosultságot.

Embedded Partner: A Szolgáltató azon üzleti partnere, aki a SpendWyze Alkalmazás valamelyik Embedded Modulját a saját B2C alkalmazásába (Szülő Alkalmazás) beépíti, ezáltal saját felhasználói számára elérhetővé teszi.

Felhasználó: Az SpendWyze Alkalmazás bármely regisztrációval, vagy regisztráció nélkül használható funkcióját használó 18. életévét betöltött magánszemély.

Fizetési Kérelem: A GIRO Azonnali Fizetési Rendszerén keresztül beküldhető, átutalási tranzakció létrehozására szolgáló „kérés”, ami a fizető fél saját számlavezető bankjának jóváhagyási felületén (mobilalkalmazásban, netbankban) jelenik meg. Amennyiben fizető fél a saját számlavezető bankjának jóváhagyási felületén a Fizetési Kérést jóváhagyja, akkor a megerősített adatokkal átutalási tranzakció jön létre fizető fél és kedvezményezett fél között.

Fizetési Kérelem Modul (Jelenleg a funkció nem elérhető, még nem került élesítésre): A SpendWyze Alkalmazás egyik modulja, melynek segítségével a Szolgáltató erre a célra szerződött kereskedő partnerei (mint Kedvezményezett Fél) a SpendWyze Alkalmazás Felhasználói számára (mint Fizető Fél) Fizetési Kérést tudnak küldeni.

Fizető Fél: A Fizetési Kérelemben a létrehozásra kerülő tranzakcióban a fizetőként megjelölt fél.

GIRO: A magyarországi bankközi klíring rendszer, ennek részeként az Azonnali Fizetési Rendszer, ezen belül a Fizetési Kérelem szolgáltatás üzemeltetője.

Kedvezményezett Fél: A Fizetési Kérelemben a létrehozásra kerülő tranzakció kedvezményezettjeként megjelölt fél.

Kiutalási Limit: A SpendWyze Alkalmazás Általános Felhasználási Feltételei dokumentumban definiált összeghatár, amelyet szükséges elérni ahhoz, hogy egy Felhasználó a SpendWyze Alkalmazásban vezetett Virtuális Számláján gyűjtött PénzviSSzatérítéseinek a Felhasználó Bankszámlájára történő kiutalását kezdeményezni tudja.

Merchant Partner: A Szolgáltató azon üzleti partnere, aki a SpendWyze Alkalmazás Cashback Moduljában a SpendWyze Alkalmazás Felhasználóinak az adott Merchant Partner saját kereskedelmi hálózatában történő vásárlásai alapján Cashback Kupon(ok) keretében Pénzvisszatérítésre tesz ajánlatot.

Payer Attended Fizetési Kérelem: amennyiben egy Fizetési Kérelem inicializálásakor a Fizető fél is „személyesen jelen” kell, hogy legyen, mert a Kedvezményezett Fél

- vagy nem ismer minden szükséges információt, ami a Fizetési Kérelem tényleges létrehozásához szükséges,
- vagy bár minden információt ismer, de az adatokat a Fizető fél által ellenőriztetni kívánja, esetleg a Fizetési Kérelem bizonyos adatai kapcsán a Fizető Fél számára szerkesztési lehetőséget kíván biztosítani,

akkor ebben az esetben a Fizetési Kérelem Szolgáltató által a GIRO rendszerébe történő beküldése előtt Kedvezményezett Fél a Fizető felet a SpendWyze Webalkalmazás felületére tudja irányítani a Fizetési Kérelem beküldéséhez szükséges információk ellenőrzése, szerkesztése, elutasítása és/vagy jóváhagyása céljából.

Pénzvisszatérítés: A SpendWyze Alkalmazás Felhasználók számára az egyes Merchant Partnerek Cashback Kuponjai szerint a Felhasználóknak a vonatkozó Merchant Partner kereskedelmi hálózatában történő vásárlásai alapján kalkulált összeg, melyre vonatkozóan Felhasználók a SpendWyze Alkalmazás Általános Felhasználási Feltételeknek megfelelően a SpendWyze Alkalmazás használata segítségével visszatérítési jogosultságot szereznek.

PFM Modul: A SpendWyze Alkalmazás egyik modulja, melynek segítségével a SpendWyze Alkalmazás Felhasználója nyomon követheti saját, akár különböző bankoknál vezetett Bankszámláinak számlainformációit, különböző kimutatások és diagrammok segítségével támogatást kap a saját pénzügyi helyzete alakulásának minél egyszerűbb megértésében.

PSD2: Az EU Második Fizetésszolgáltatási Direktívája (PSD2 – 2015/2366/EU), mely szabályozás szerint a megfelelő felügyeleti szerv (Magyarországon a Magyar Nemzeti Bank) által befogadott regisztrációval rendelkező Számlainformációs Szolgáltatók (AISP – Account Information Service Provider) a Felhasználók felhatalmazása alapján szabályozott és felügyelt módon hozzáférhetnek a Felhasználók pénzforgalmi szolgáltatóknál vezetett fizetési számláinak számlainformációihoz.

Regisztrált Felhasználó: Az SpendWyze Alkalmazás minden olyan Felhasználója, aki a SpendWyze Alkalmazás Általános Felhasználási Feltételeit és Adatkezelési Tájékoztatóját akár a SpendWyze Alkalmazásban, akár a Szolgáltatóval szerződésben lévő valamely Embedded Partner Szülő Alkalmazásán keresztül elfogadta.

SpendWyze Alkalmazás: A SpendWyze Mobilalkalmazást, a Szolgáltató bármely erre a célra szerződött Embedded Partnere által a saját Szülő Alkalmazásába beépített SpendWyze Embedded Modulokat és a SpendWyze Webalkalmazást magába foglaló egységes felhasználókezeléssel működő megoldások halmaza.

SpendWyze Embedded Modul: A Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett alkalmazás modulok (PFM Modul és/vagy Cashback Modul), ami beépíthető a Szolgáltatóval erre a célra szerződött Embedded Partnerek saját Szülő Alkalmazásába.

SpendWyze Mobilalkalmazás: A Szolgáltató által üzemeltetett android és iOS mobilalkalmazás, mely a Szolgáltató által fejlesztett PSD2 API aggregátor megoldás segítségével, a Felhasználók PSD2 szabályozás szerint adott felhatalmazása alapján hozzáfér a Felhasználók számlainformációihoz és a számlainformációkra építve különböző modulokban többféle, nyílt bankolásra építő megoldást/modult foglal magába (Cashback Modul, PFM Modul).

SpendWyze Webalkalmazás: A Szolgáltató által a www.spendwyze.app és a www.spendwyze.hu domain-ek alatt üzemeltetett webalkalmazás, mely a SpendWyze Alkalmazás Fizetési Kérelem Modulja segítségével arra ad lehetőséget a Felhasználó számára, hogy a Szolgáltató erre a célra szerződött kereskedő partnere által a Felhasználónak, mint fizető félnek küldött fizetési kérelem adatait ellenőrizni, javítani és jóváhagyni tudja.

Szinkronizálás: A Felhasználók Bankszámlainformációinak a PSD2 szabályozás szerint a Felhasználóktól kapott felhatalmazás alapján történő lekérdezése.

Szülő Alkalmazás: A SpendWyze Alkalmazás Cashback, és/vagy PFM Modulját saját B2C alkalmazásába beépítő Embedded Partner saját B2C alkalmazása.

Virtuális Számla: A SpendWyze Alkalmazás Cashback Moduljában egy-egy adott Felhasználóhoz rendelt, az adott Felhasználó által gyűjtött Pénzvisszatérítések összegének nyilvántartására szolgáló adathalmaz.

3. A SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

3.1. Regisztráció nélkül igénybe vehető szolgáltatások

3.1.1. PFM Modul

Amennyiben a Felhasználók olyan módon nyitják meg a SpendWyze Mobilalkalmazást, hogy még nincsenek bejelentkezve a SpendWyze Alkalmazásba, akkor a SpendWyze Mobilalkalmazás, ezen belül a PFM Modul funkcionalitását korlátozottan használhatják:

- megtekinthetik a PFM funkciót bemutató edukációs célú videót,
- kezdeményezhetik a SpendWyze Alkalmazásba történő bejelentkezést, vagy a regisztrációt

3.2. Regisztrációval igénybe vehető szolgáltatások

3.2.1. PFM Modul

Amennyiben a Felhasználók olyan módon nyitják meg a SpendWyze Mobilalkalmazást, hogy már be vannak jelentkezve a SpendWyze Alkalmazásba, akkor a SpendWyze Mobilalkalmazás, ezen belül a PFM Modul minden funkcióját teljeskörűen használhatják:

- megtekinthetik a PFM funkciót bemutató edukációs célú videót,
- a PSD2 szabályozás alapján felhatalmazást adhatnak a Szolgáltató számára számlainformációik lekérdezésére, hogy a leszinkronizált számlainformációkat a Szolgáltató által a Felhasználók számára felhasználóbarát módon vizualizálva könnyen feldolgozható módon megismerhessék, pénzügyeikben könnyen eligazodhassanak.

4. FELHASZNÁLÓI FIÓK ÉS SZERZŐDÉS

4.1. SpendWyze Alkalmazás felhasználói fiók

SpendWyze Alkalmazás felhasználói fiókot minden 18. életévét betöltött magánszemély létrehozhat. A Felhasználókkal a Szolgáltató külön szerződést nem köt. A Felhasználó és a Szolgáltató között a jogviszony a Felhasználóknak szóló Általános Felhasználási Feltételek Felhasználó által történő kifejezett elfogadásával, az ÁFF elfogadásának időpontjától határozatlan időtartamra jön létre.

Egy SpendWyze Alkalmazáshoz tartozó felhasználói fiók párhuzamosan több különböző elektronikus csatornán keresztül is elérhető (pl.: SpendWyze Mobilalkalmazás, SpendWyze Webalkalmazás, az egyes Embedded Partnerek Szülő Alkalmazásába beépülő SpendWyze Embedded Modulok), ennek megfelelően

a SpendWyze Alkalmazásba történő regisztrációra bármelyik fentebb felsorolt csatornán keresztül lehetőség van.

Azonban az adott esetben külön-külön csatornán keresztül létrehozni kívánt technikai felhasználói fiókok egy ún. „account linking” logika mentén összekapcsolásra kerülnek, ezért amennyiben egy Regisztrált Felhasználó több külön csatornán (pl.: a SpendWyze Mobilalkalmazásban és a Szolgáltatóval erre a célra szerződött bármely Embedded Partner Szülő Alkalmazásában) ugyanabba a SpendWyze Alkalmazás felhasználói fiókba jelentkezik be, akkor az egyik csatornán a SpendWyze Alkalmazásba bekapcsolt adatai a másik csatornán is párhuzamosan azonos módon megjelennek.

4.2. Regisztrált Felhasználó létrehozása

A SpendWyze Alkalmazásban minden Felhasználót a felhasználói fiókjának elsődleges azonosítójaként egy validált email cím azonosít. A Szolgáltató a Felhasználóval ezen a regisztrációkor megadott email-címen keresztül kommunikál a későbbiekben a SpendWyze Alkalmazást érintő ügyekkel kapcsolatban.

Felhasználó a SpendWyze Alkalmazás használata során elsődleges azonosítóként csak és kizárólag egyetlen működő emailcímet adhat meg a felhasználói fiókja létrehozásakor. Különböző elsődleges azonosítóként megadott email-címek alatt létrehozott felhasználói fiókok összepontozása a SpendWyze Alkalmazásban a regisztrációt követően a későbbiekben nem lehetséges.

A regisztráció során megadott adatok nem nyilvánosak és harmadik személy számára nem hozzáférhetőek.

A SpendWyze Alkalmazásban történő regisztráció során a Felhasználók kötelesek adataikat a valóságnak megfelelően megadni. A Szolgáltató kizárja felelősségét a regisztráció során megadott téves, hibás vagy hamis email-cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól. A Felhasználónak a felhasználói fiókon keresztül bármikor lehetősége van a regisztrációkor megadott email-címet ellenőrizni.

A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Felhasználó valódiságát ellenőrizni. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó regisztrációját visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a regisztráció során a megadott adatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén.

A Felhasználót teljes körű felelősség terheli a Szolgáltatás regisztrációjához tartozó emailcímmel, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. Az emailcím harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

A Felhasználó – mint természetes személy - tudomásul veszi, hogy amennyiben a 18. életévét még nem töltötte be, a Szolgáltatásba nem regisztrálhat, azt nem használhatja. Ennek megszegése esetén a Szolgáltató a Felhasználó regisztrációját jogosult törölni.

Továbbá, amennyiben a Felhasználó bármely erre lehetőséget biztosító párhuzamos csatornán (pl.: SpendWyze Mobilalkalmazás, SpendWyze Webalkalmazás, az egyes Embedded Partnerek Szülő Alkalmazásába beépülő SpendWyze Embedded Modulok) olyan email címmel, Google, vagy Apple fiókkal próbál regisztrálni a SpendWyze Alkalmazásba, amivel már létezik a SpendWyze Alkalmazásban Regisztrált Felhasználó, akkor a SpendWyze Alkalmazás nem hoz létre új Regisztrált Felhasználót, hanem az „account linking” logika mentén a már korábban létező és frissen létrehozni kívánt technikai felhasználói

fiók összekötésre kerül és a Felhasználó a kívánt csatornán a már korábban létrehozott felhasználói fiókba kerül bejelentkezésre.

4.3. Regisztráció a SpendWyze Mobilalkalmazásban

Amennyiben a Felhasználó letölti a SpendWyze Mobilalkalmazást a megfelelő alkalmazásboltból (Appstore, Google Play Store). Amennyiben a Felhasználó ezután

- email címmel történő regisztrációt választ, abban az esetben az email címe megadása után, az email címének validálása érdekében a SpendWyze Mobilalkalmazás egy regisztrációs emailt küld a Felhasználónak, amelyik emailben egy a SpendWyze Alkalmazásba történő regisztrációra és belépésre szolgáló magic linket kap. A magic linkre kattintva a Felhasználó a regisztrációja befejezése érdekében visszairányításra kerül a SpendWyze Mobilalkalmazásba, ahol a felhasználói fiókjának létrehozását az SpendWyze Alkalmazás ÁFF és AT dokumentumainak elfogadásával tudja megerősíteni.
- android operációs rendszert futtató mobiltelefonon a Felhasználónak lehetősége van a már létező Google, iOS operációs rendszert futtató mobiltelefonon a már létező Apple, vagy Google fiókjával regisztrálni a SpendWyze Alkalmazásba, ebben az esetben az Apple, vagy a Google felhasználói fiókjában használt azonosító adatok megadása szükséges a regisztráció folytatásához. A sikeres azonosítás után az Apple, vagy a Google átadja a Szolgáltatónak a Felhasználó validált email címét és a Felhasználó a SpendWyze Alkalmazás ÁFF és AT dokumentumainak elfogadása után egyből beléptetésre kerül a SpendWyze Mobilalkalmazásba.

4.4. Regisztráció a SpendWyze Webalkalmazásban

Amennyiben a Felhasználó a SpendWyze Webalkalmazásban

- email címmel történő regisztrációt választ, abban az esetben az email címe megadása után, az email címének validálása érdekében a SpendWyze Webalkalmazás egy regisztrációs emailt küld a Felhasználónak, amelyik emailben egy, a SpendWyze Alkalmazásba történő regisztrációra és belépésre szolgáló magic linket kap. A magic linkre kattintva a Felhasználó a regisztrációja befejezése érdekében visszairányításra kerül a SpendWyze Webalkalmazásba, ahol a felhasználói fiókjának létrehozását az SpendWyze Alkalmazás ÁFF és AT dokumentumainak elfogadásával tudja megerősíteni.
- a Felhasználónak lehetősége van a már létező Apple, vagy Google fiókjával regisztrálni a SpendWyze Alkalmazásba, ebben az esetben az Apple, vagy a Google felhasználói fiókjában használt azonosító adatok megadása szükséges regisztráció folytatásához. A sikeres azonosítás után az Apple, vagy a Google átadja a Szolgáltatónak a Felhasználó validált email címét és a Felhasználó a SpendWyze Alkalmazás ÁFF és AT dokumentumainak elfogadása után egyből beléptetésre kerül a SpendWyze Webalkalmazásba.

4.5. Regisztráció egy Embedded Partner Szülő Alkalmazásában

A Felhasználó a Szolgáltató bármely erre a célra szerződött Embedded Partnerének Szülő Alkalmazásában is kezdeményezheti egy, a SpendWyze Alkalmazás használatához szükséges felhasználói fiók létrehozását. Eerre abban az esetben van lehetősége, amennyiben az adott Embedded Partner Szülő Alkalmazásába már bejelentkezett módon a Szülő Alkalmazásba beépülő bármely Embedded Modult megnyitja és ott regisztrációs folyamat elindítását kezdeményezi.

Amennyiben az Embedded Partner Szülő Alkalmazása ismeri a Felhasználó validált email címét

- akkor a Felhasználó választhatja azt az opciót, hogy a SpendWyze Alkalmazás az Embedded Partner Szülő Alkalmazásától kapott validált email címet használja a SpendWyze Alkalmazás felhasználói

fiókjának létrehozásához, ebben az esetben mindössze a SpendWyze Alkalmazás ÁFF és AT dokumentumainak elfogadása szükséges a regisztráció lezárásához és az Embedded Modulba történő bejelentkezéshez.

Amennyiben az Embedded Partner Szülő Alkalmazása nem ismeri a Felhasználó validált email címét VAGY a kérdéses Felhasználó nem a Szülő Alkalmazásban használt email címével szeretne regisztrálni/bejelentkezni a SpendWyze Alkalmazás adott Szülő Alkalmazásban futó Embedded Moduljába, akkor további két opció közül választhat:

- email címmel történő regisztráció választása esetén az email címe megadása után, az email címének validálása érdekében a SpendWyze Alkalmazás egy regisztrációs emailt küld a Felhasználónak, amelyik emailben egy, a SpendWyze Alkalmazásba történő regisztrációra és belépésre szolgáló magic linket kap. A magic linkre kattintva a Felhasználó a regisztrációja befejezése érdekében visszairányításra kerül a kiinduló pontot jelentő Embedded Partner Szülő Alkalmazásának SpendWyze által üzemeltetett Embedded Moduljába, ahol a felhasználói fiókjának létrehozását a SpendWyze Alkalmazás ÁFF és AT dokumentumainak elfogadásával tudja megerősíteni.
- android operációs rendszert futtató mobiltelefonon a Felhasználónak lehetősége van a már létező Google, iOS operációs rendszert futtató mobiltelefonon a már létező Apple, vagy Google fiókjával regisztrálni a SpendWyze Alkalmazásba, ebben az esetben az Apple, vagy a Google felhasználói fiókjában használt azonosító adatok megadása szükséges a regisztráció folytatásához. A sikeres azonosítás után az Apple, vagy a Google átadja a Szolgáltatónak a Felhasználó validált email címét és a Felhasználó a SpendWyze Alkalmazás ÁFF és AT dokumentumainak elfogadása után egyből beléptetésre kerül az Embedded Partner Szülő Alkalmazásának SpendWyze által üzemeltetett Embedded Moduljába.

4.6. A szerződés létrejötte

A Felhasználó és a Szolgáltató között a jogviszony a Felhasználó validált email címének megszerzése után, a Felhasználó által a regisztráció során a Felhasználó által előzetesen megismerhető mindenkori Általános Felhasználási Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató dokumentumok Felhasználó általi egyértelmű (opt-in módon történő) explicit elfogadásával jön létre.

A Felhasználó a SpendWyze Alkalmazás mindenkor aktuális, valamint korábbi archivált Általános Felhasználási Feltételeit, Adatkezelési Tájékoztatóját és egyéb dokumentumait és nyilvános szabályzatait a szerződéskötést követően is bármikor elérheti a Szolgáltató www.spendwyze.app domain alatt elérhető weboldalán.

4.7. Szerződés módosítás, ÁFF, vagy Adatkezelési Tájékoztató változása

A Felek a közöttük létrejött Szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

A Szolgáltató jogosult a Szerződést, így különösen a jelen ÁFF-et egyoldalúan, a Felhasználó számára nem hátrányos módon a Felhasználó előzetes tájékoztatása nélkül módosítani.

A Szolgáltató jogosult továbbá - a vonatkozó, hatályos jogszabályokkal, valamint a Szerződésben rögzítettekkel összhangban a Szerződést, így különösen a jelen ÁFF-et új szolgáltatás bevezetésekor egyoldalúan kiegészíteni, módosítani.

A Szolgáltató a Szerződést egyoldalúan nem módosíthatja új díj vagy költség bevezetésével, ide nem értve az új szolgáltatás bevezetését.

Szolgáltató a Felhasználó előzetes értesítését követően jogosult a Szerződést, így különösen a jelen ÁFF-et egyoldalúan a Felhasználó hátrányára módosítani a mindenkori, hatályos jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel, így különösen, de nem kizárólagosan az alábbi okok bekövetkezése esetén:

- A jogi szabályozó környezet megváltozása
- Makrogazdasági környezet módosulása.

Nem minősül egyoldalú, a Felhasználó számára hátrányos vagy kedvezőtlen módosításnak, ha a Szolgáltató új szolgáltatást, és ahhoz kapcsolódóan új díjat vezet be, ha az új szolgáltatás igénybevétele a Felhasználó számára nem kötelező, valamint, ha a feltételek módosítása kizárólag az új felhasználókra vagy újonnan megkötött szerződésekre vonatkozik. Szintén nem minősül egyoldalú, a Felhasználó számára hátrányos módosításnak, ha a Szolgáltató az előre megadott időszak letelte vagy az előre meghirdetett feltételek bekövetkezése esetén az előre meghirdetett módon és mértékben megváltoztatja a szerződési feltételeket.

A jelen ÁFF Szolgáltató általi egyoldalú, a Felhasználó számára hátrányos vagy kedvezőtlen módosításáról a Szolgáltató a módosítás hatálybalépése előtt legalább 2 hónappal értesíti a Felhasználót a módosítás Szolgáltató honlapján történő közzétételével, valamint a Felhasználókat tájékoztatja a módosítás tényéről és tartalmáról.

A Felhasználó számára kedvezőtlen változtatást nem jelentő módosításokról a Szolgáltató a Felhasználót legkésőbb azok hatálybalépését megelőző munkanapon értesíti a módosítás Szolgáltató honlapján történő közzétételével.

Amennyiben a Szerződés egyoldalú, kedvezőtlen módosítását a Felhasználó magára nézve sérelmesnek tartja, jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen felmondani írásban vagy e-mailen a módosítás hatálybalépése előtti napig. Amennyiben a Felhasználó a hatálybalépést megelőző munkanapig nem jelzi a módosítással kapcsolatos kifogását írásban vagy e-mailen, a módosított feltételek a Felhasználó által elfogadottnak tekintendők.

A Felhasználók a SpendWyze Alkalmazást csak akkor jogosultak használni, ha a mindenkor érvényes ÁFF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el, ezért amennyiben az ÁFF, vagy az AT dokumentumok tartalmában változás történne, akkor a Felhasználók – bármilyen csatornán keresztül használják a SpendWyze Alkalmazást – a felhasználói fiókjukba történő következő bejelentkezési kísérletkor kapnak tájékoztatást a vonatkozó dokumentumok változásáról és a SpendWyze Alkalmazás használatát az új ÁFF és AT dokumentumok elfogadása után lesznek csak jogosultak a továbbiakban is használni.

4.8. Felhasználói fiók törlése és szerződés megszüntetése

A Felhasználó a SpendWyze Alkalmazásban létrehozott felhasználói fiókját a Szolgáltató által üzemeltetett SpendWyze Mobilalkalmazás felületén keresztül bármikor jogosult törölni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiókja törlése esetén a SpendWyze Alkalmazásban rögzített adatai az Adakezelési Tájékoztatónak megfelelően véglegesen, nem visszaállítható módon törlésre kerülnek.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Felhasználó inaktivitására hivatkozva jogosult (de nem kötelezett) a Felhasználó felhasználói fiókját abban az esetben törölni, amennyiben a törlésre megjelölt felhasználói fiókban a törlés időpontja előtti 365 napos időszak során semmilyen aktivitás nem történt, azaz a Regisztrált Felhasználó sem a SpendWyze Mobilalkalmazásba, sem a SpendWyze Webalkalmazásba, sem a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban lévő bármelyik Embedded Partner Szülőalkalmazásán keresztül elérhető Embedded Modulba nem lépett be és a SpendWyze Alkalmazásba a Felhasználó PSD2 szabályozásnak megfelelően adott Bankszámla Szinkronizálásra vonatkozó felhatalmazás érvényességi ideje alatt sikeres Bankszámla Szinkronizálás nem történt.

A törlésre megjelölt felhasználói fiók tulajdonosát a Szolgáltató a Felhasználó regisztráció során megadott email címén keresztül legalább egy alkalommal, a törlést megelőzően legalább 30 nappal értesíti és a kérdéses felhasználói fiókot kizárólag abban az esetben törli, amennyiben a figyelmeztetés ellenére a kérdéses felhasználói fiók továbbra is inaktív marad.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiókja törlése esetén a SpendWyze Alkalmazásban rögzített adatai az Adakezelési Tájékoztatónak megfelelően abban az esetben is véglegesen, nem visszaállítható módon törlésre kerülnek, amennyiben a felhasználói fiók törlése nem a Felhasználó kérése alapján, hanem a Felhasználó inaktivitása alapján történik meg.

Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a Felhasználó a SpendWyze Alkalmazást a jelen ÁFF-et, valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon használta, illetve a regisztráció során más személy vagy nem létező személy személyes adatait adja meg, vagy hamis, nem valós adatokat ad meg, a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani.

A másik fél súlyos szerződésszegése esetén akár a Felhasználó, akár a Szolgáltató jogosult a jelen Általános Felhasználási Feltételek elfogadása alapján létrejött szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Felhasználó felmondását a Szolgáltató support@spendwyze.app e-mail címére, a Szolgáltató pedig a Felhasználó regisztrációkor megadott e-mail címére küldött elektronikus levél formájában közölheti joghatályosan.

5. DÍJAZÁS, KONDÍCIÓK

A Szolgáltatót a SpendWyze Alkalmazás használatáért a Felhasználók részéről semmilyen ellenszolgáltatás nem illeti meg. A Felhasználóknak a Szolgáltató felé semmilyen fizetési kötelezettsége nem áll fenn, így semmilyen jutalékot, díjat, kamatot vagy bármilyen egyéb költséget nem kötelesek fizetni a Szolgáltató részére.

6. PFM MODUL RÉSZLETSZABÁLYOK

Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a PFM Modul funkcióinak biztosításához elsősorban a Felhasználó által a saját számlainformációik lekérdezésére a PSD2-es szabályok szerint adott felhatalmazása alapján a bankoktól a PSD2 API-kon keresztül kapott számlainformációkat, másodsorban a Felhasználó által a SpendWyze Alkalmazásban manuálisan rögzített zseb és tranzakció adatokat használja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a banki PSD2 API-interfészek nem megfelelő működése, a banki PSD2 API-interfészen keresztül kapott hibás, vagy téves adatok felhasználása, a bankoktól kapott adatok Szolgáltató által történő rossz feldolgozása (pl. félrekategorizálás), vagy a Felhasználó által tévesen rögzített manuálisan megadott adatok miatt keletkezett.

A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a SpendWyze Alkalmazás egyetlen funkciója sem minősül pénzügyi tanácsadásnak, a SpendWyze Alkalmazásban megismerhető információk és adatok önmagukban nem alkalmasak pénzügyi befektetési döntések meghozatalára.

A Szolgáltató kizárja a kártérítési felelősséget minden olyan pénzügyi döntés közvetlen, vagy közvetett következménye esetén, amit a Felhasználó a SpendWyze Alkalmazásban megjelenített adatok alapján hozott.

7. SZAKMAI FELELŐSSÉG BIZTOSÍTÁS

A Szolgáltató a PSD2 szabályozásban meghatározott módon és a Magyar Nemzeti Bank által támasztott feltételeknek megfelelően 52.500 EUR keretösszeggel szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik a Colonnade Biztosítónál (www.colonnade.hu).

8. ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget az interneten való továbbítás közben esetlegesen elveszett adatokért.

A Felhasználó tudomásul veszi és elismeri, hogy a SpendWyze Alkalmazás elérhetősége időről időre megszakadhat, felfüggesztésre kerülhet vagy megszűnhet, és Felhasználó ezzel kapcsolatban igényt vagy követelést nem támaszthat a Szolgáltatóval szemben, amennyiben fentiek a Szolgáltató tevékenységi, érdek- illetve ellenőrzési körén kívüli olyan okra vezethetők vissza, amely nem volt elhárítható, és a szerződéskötés időpontjában azzal a Szolgáltatónak nem kellett számolnia.

A Felhasználó felelőssége a SpendWyze Alkalmazás eléréséhez és használatához szükséges eszközök beszerzése és karbantartása, és az ahhoz kapcsolódó költségeket a Felhasználó viseli. A Szolgáltató minden tőle észszerűen elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a SpendWyze Alkalmazás megbízhatóan és biztonságosan működjön, vírusoktól mentes legyen. A Szolgáltató a tevékenysége során mindenkor a Felhasználó érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével és a tőle elvárható gondossággal jár el.

A Felhasználó a SpendWyze Alkalmazás használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások tiszteletben tartásával köteles eljárni és minden tőle elvárható intézkedést megtenni a biztonsági előírások betartása érdekében. Következésképpen a SpendWyze Alkalmazást nem használhatja jogsértő tartalmak, számítógépes vírusok terjesztésére vagy jogosulatlan adatgyűjtésre.

A Felhasználó által bárkinek okozott kárért a Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik. A Felhasználó felelőssége kifejezetten vonatkozik a Szolgáltató által elszenvedett valamennyi olyan kár megtérítésére, amelyet a Szolgáltatónak a Felhasználó által a SpendWyze Alkalmazás szabálytalan és/vagy jogellenes használata okozott.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek a Szolgáltató által el nem hárítható okok vagy nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okok miatt következnek be, így különösen a távközlési vonalak, az internetes kapcsolat, az adatátviteli rendszerek vagy a postai szolgáltatások hibáiért.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek olyan ok miatt következnek be, amelynek az elhárítására vagy befolyásolására a Szolgáltatónak nincs lehetősége, így különösen az erőhatalomból (*vis maior*), belföldi vagy külföldi hatóság rendelkezéséből vagy a Szolgáltató működésének megzavarásából eredő károkért, így abban az esetben sem felel a Szolgáltató az ilyen ok miatt bekövetkező károkért, amennyiben ezek miatt az okok miatt a Szolgáltató ideiglenesen beszünteti vagy korlátozza a Szolgáltatást.

A Szolgáltató mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a Szolgáltatás lebonyolításával összefüggő kötelezettsége teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (*vis major*) vagy jogszabályban, vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, vagy közvetett kárért, ami abból fakad, hogy a Felhasználó a SpendWyze Alkalmazásban tárolt adatait, funkcióit akár közvetlenül (pl. SpendWyze Alkalmazás bejelentkezési adatainak megosztásával), vagy közvetetten (pl. a SpendWyze Alkalmazásban tárolt információk más személynek történő megmutatásával) harmadik féllel megosztja.

A Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget a banki PSD2 API-interfészek megfelelő működéséért, a banki PSD2 API-interfészen keresztül kapott adatok helyességéért, illetve a banki PSD2 API-interfészen keresztül kapott hibás, vagy téves adatok felhasználásából eredő következményekért.

9. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről a jelen ÁFF elválaszthatatlan mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik. A mindenkor hatályos, illetve a korábbi archív Adatkezelési Tájékoztató(ka)t a Szolgáltató a SpendWyze Alkalmazásban és a www.spendwyze.app weboldalon is közzéteszi.

10. SZELLEMI ALKOTÁSOKHOZ FÜZŐDŐ JOGOK

A SpendWyze Mobilalkalmazás, a SpendWyze Webalkalmazás, az Embedded Modulok, a Szolgáltató weboldalai, azok valamennyi alkotóeleme (beleértve az azokon található tartalmakat, leírást, grafikákat, ábrákat) a Szolgáltató, illetve adott esetben a Szolgáltatóval Szerződéses viszonyban lévő Embedded és/vagy Merchant Partnerek kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, annak – akár online, akár nyomtatott vagy bármilyen egyéb módon történő – felhasználására kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával kerülhet sor.

A Szolgáltató szellemi tulajdonának bármilyen megsértése a jogsértő felelősségre vonását vonja maga után.

11. TECHNIKAI HÁTTÉR

A SpendWyze Mobilalkalmazásban, a SpendWyze Webalkalmazásban, az Embedded Modulokban elérhető bankok és bankszámlák bankszámlainformációinak lekérdezését maga a Szolgáltató bonyolítja le mind technikai, mind jogi értelemben. A Szolgáltató a bankszámla-információk lekérdezését a felügyeleti hatóság által jóváhagyott technológia alkalmazásával kezeli és ismeri meg.

Szolgáltató a Felhasználó által rögzített és a bankszámla-szinkronizáció során legyűjtött valamennyi információhoz hozzáfér és azokat titkosítva tárolja. Szolgáltató az adatokhoz való hozzáférést a felügyeleti hatóság (Magyar Nemzeti Bank) által jóváhagyott technológia alkalmazásával kezeli és felügyeli.

A Szolgáltató, mint számlainformációs szolgáltató olyan mértékben fér hozzá a Felhasználók, bankszámláihoz kapcsolódó adataihoz, amilyen mértékben a jelen szerződésben definiált szolgáltatások nyújtásához feltétlenül szükség van, továbbá mivel a Felhasználó ehhez hozzájárul az ÁFF-elfogadásával, így a Társaság megismerheti ezen adatokat, melyek a nyújtott szolgáltatások vonatkozásában nem minősülnek érzékeny fizetési adatnak.

A Szolgáltató a várható legnagyobb gondossággal jár el tevékenysége végzése során, az informatikai biztonsági elvárások maximális figyelembevételével.

A Szolgáltató bizonyos technikai vagy operatív feladatok ellátásához külső partnereket (kiszervezett szolgáltatókat) vesz igénybe. A kiszervezett tevékenységek egy része adatfeldolgozásnak minősülhet, melyről részletesen az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik. A kiszervezett szolgáltatók és a vonatkozó feladatok:

- a. Noventiq Services Kft (1031 Budapest, Záhony utca 7. C. ép. 2. em.): Microsoft Azure felhőszolgáltatások

- b. FintechX Technologies Kft (6725 Szeged Szent Ferenc utca 1. Magyarország):
Ügyfélpanaszok, ügyfélbejelentések kezelése (elektronikus levelezés), Telefonos
ügyfélszolgálatot biztosító szoftver

12. PANASZKEZELÉS

A Felhasználók a SpendWyze Alkalmazással kapcsolatosan a SpendWyze Alkalmazást üzemeltető Aggreg8 Kft. Panaszkezelési Szabályzatának megfelelő módon és formában élhetnek panasszal. A mindenkor hatályos Panaszkezelési Szabályzatot a Szolgáltató a SpendWyze Alkalmazásban és a www.spendwyze.app weboldalon is közzéteszi.

13. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A SpendWyze Alkalmazásba a Felhasználó csak és kizárólag olyan Bankszámlát tud bekötni, melynek Szinkronizálását a Szolgáltató támogatja és amelyhez Felhasználó az adott Bankszámlát vezető bankjánál online hozzáféréssel rendelkezik.

A Szolgáltató által mindenkor támogatott banki kapcsolatok listája a SpendWyze weboldalán (www.spendwyze.app) megismerhető.

Amennyiben az adott Bankszámlához Felhasználó nem rendelkezik bankjánál online hozzáféréssel, akkor a Bankszámlának a Szolgáltatásban történő bekötése nem lehetséges. Ebben az esetben Felhasználó az adott Bankszámlát vezető bankjától kell, hogy a kérdéses számlához online hozzáférést igényeljen.

A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy regisztrált emailcímére Szolgáltató tájékoztató vagy értesítő leveleket küldjön a Szolgáltatáshoz kapcsolódó információkkal az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.

A Felhasználó jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy a SpendWyze Alkalmazás használatával kapcsolatos szokásait a rendszer, a személyét harmadik felek számára azonosítására alkalmatlan módon, statisztikai célból gyűjti, és különböző szempontok szerint képes rendszerezni.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy amennyiben súlyosabb működési vagy biztonsági esemény sérti vagy sértheti a Felhasználók érdekeit, a Szolgáltató késedelem nélkül tájékoztatja a Felhasználókat az eseményről, valamint minden olyan rendelkezésre álló intézkedésről, amelyet az esemény káros hatásainak enyhítése érdekében meghozhatnak. A tájékoztatásra a Felhasználóknak küldött tartós adathordozó formájában, illetve a Szolgáltató Honlapján kerül sor.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a SpendWyze Mobilalkalmazás, valamint az Embedded Modulok megfelelő működését csak a SpendWyze weboldalán feltüntetett verziószámúnál frissebb iOS és Android operációs rendszerrel működő okostelefonokon támogatja és hogy a SpendWyze Alkalmazás használatához aktív internet-hozzáférés szükséges.

A Szolgáltató célja, hogy a SpendWyze Mobilalkalmazás, a SpendWyze Webalkalmazás és az Embedded Modulok heti 7 napon, napi 24 órában elérhető legyen, de lehetnek olyan időszakok, amikor ezek a felületek nem elérhetők (például a szükséges szoftverfrissítések miatt).

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás elérhetőségét korlátozza, felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse. A Szolgáltató különösen jogosult a Szolgáltatások körét módosítani vagy azokat időlegesen felfüggeszteni, ha az azokhoz kapcsolódó kockázat vagy a jogszabályok változása miatt szükséges. Szolgáltató ezen eseményekről a Felhasználót legjobb tudása szerint időben értesíti tartós adathordozón, illetve a Szolgáltató honlapján történő közzététellel.

Ha a jelen ÁFF bármely rendelkezése jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, az a többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát nem befolyásolja, és nem akadályozza

14. IRÁNYADÓ JOG, VITARENDEZÉS

A jelen Általános Felhasználási Feltételekre a magyar jog az irányadó.

A Szolgáltató és a Felhasználók a jogvitáikat elsődlegesen békés úton kísérik meg rendezni. Ennek keretében a Felhasználók a Magyar Nemzeti Bank által Működtetett Pénzügyi Békéltető Testülethez (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., tel.: +36 (1) 428 2600, fax: +36 (1) 429 8000, e-mail: info@mnbb.hu) is fordulhatnak.

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen Általános Felhasználási Feltételekből vagy azzal összefüggésben, annak megszűnésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Magyarország rendes bíróságai jogosultak.